



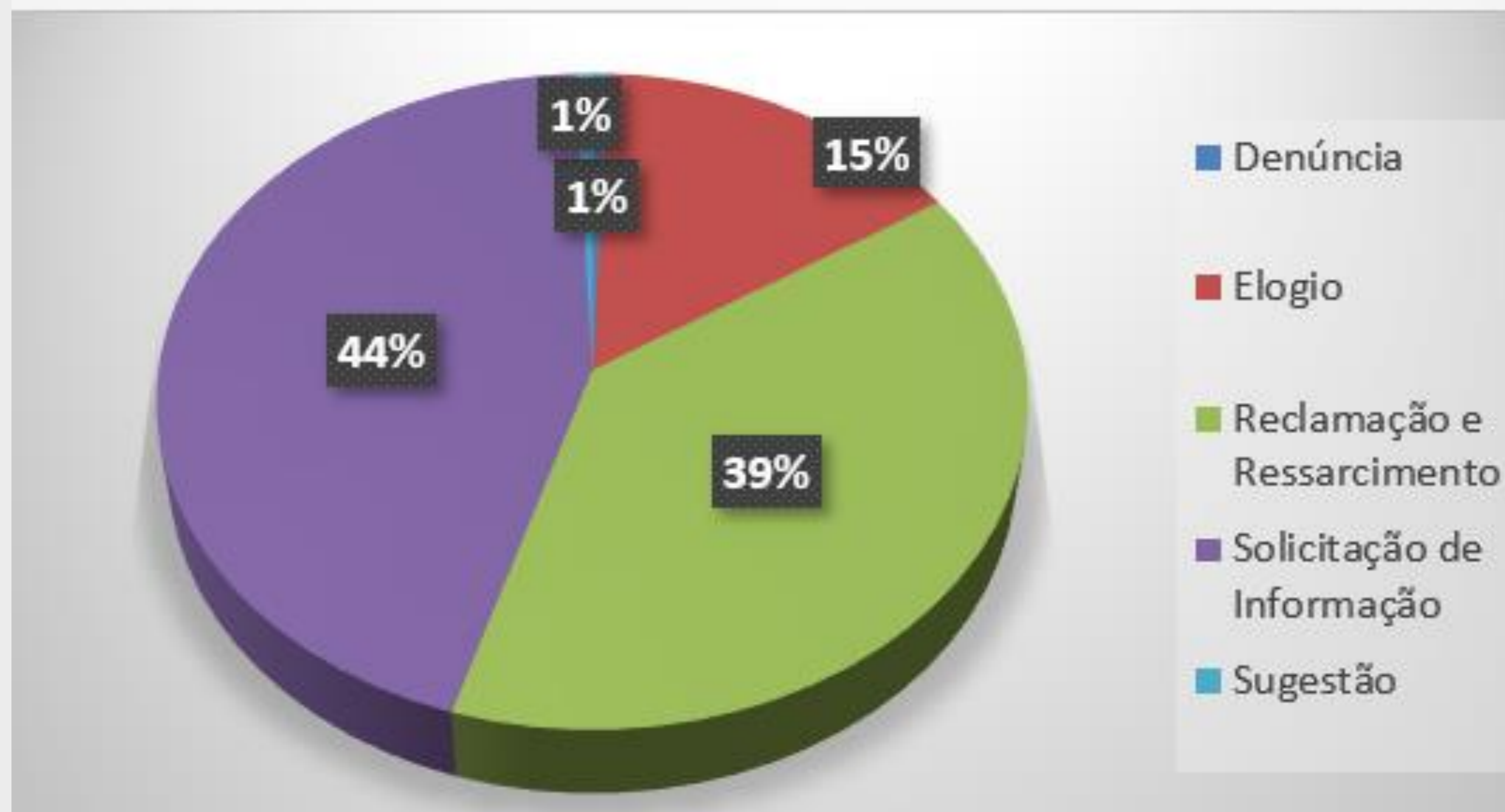
 **ViaRondon**



Manifestações ViaRondon 1º Semestre – 2021

| Denúncia | Elogio | Reclamação e Ressarcimento | Solicitação de Informação | Sugestão | Total |
|----------|--------|----------------------------|---------------------------|----------|-------|
| 4 | 91 | 233 | 267 | 4 | 599 |

Manifestações ViaRondon 1º Semestre 2021



Manifestações Tema Geral – 2021



| Tema Geral | Denúncia | Elogio | Outros | Reclamação | Solicitação de Informação | Sugestão | Total |
|---|----------|--------|--------|------------|---------------------------|----------|------------|
| Acesso | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Atendimento | 4 | 88 | 0 | 35 | 85 | 1 | 213 |
| Competência de outro órgão | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| Comunicação | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 9 |
| Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Danos Materiais e/ou Pessoais | 0 | 0 | 0 | 53 | 0 | 0 | 53 |

Manifestações Tema Geral – 2021



| Tema Geral | Denúncia | Elogio | Outros | Reclamação | Solicitação de Informação | Sugestão | Total |
|---|----------|--------|--------|------------|---------------------------------|----------|-------|
| Descumprimento de ordem judicial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fiscalização | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fornecimento de produtos/ materiais / insumos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Infraestrutura | 0 | 3 | 0 | 91 | 59 | 2 | 155 |
| Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Legislação | 0 | 0 | 0 | 5 | 58 | 0 | 63 |

Manifestações Tema Geral – 2021



| Tema Geral | Denúncia | Elogio | Outros | Reclamação | Solicitação de Informação | Sugestão | Total |
|---|----------|-----------|----------|------------|---------------------------------|----------|------------|
| Outros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Patrimônio público | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Políticas públicas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/rel atório/certidão) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Procedimentos | 0 | 0 | 0 | 33 | 53 | 1 | 87 |
| Taxas/Pagamentos | 0 | 0 | 0 | 14 | 1 | 0 | 15 |
| Total | 4 | 91 | 0 | 233 | 267 | 4 | 599 |

