

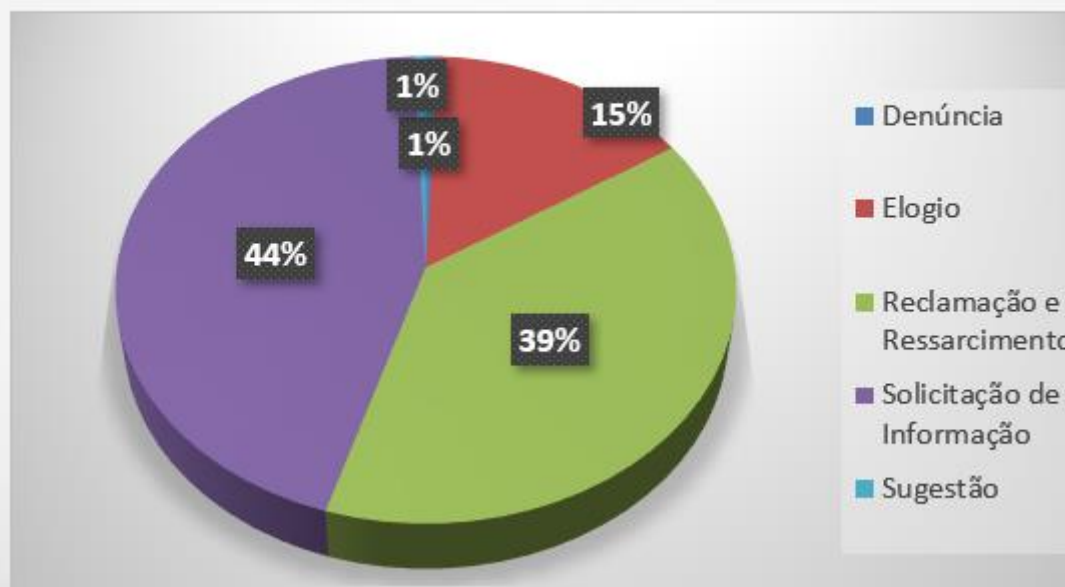


 **ViaRondon**

# Manifestações ViaRondon 1º Semestre – 2021

| Denúncia | Elogio | Reclamação e Ressarcimento | Solicitação de Informação | Sugestão | Total |
|----------|--------|----------------------------|---------------------------|----------|-------|
| 4        | 91     | 233                        | 267                       | 4        | 599   |

Manifestações ViaRondon 1º Semestre 2021



# Manifestações Tema Geral – 2021

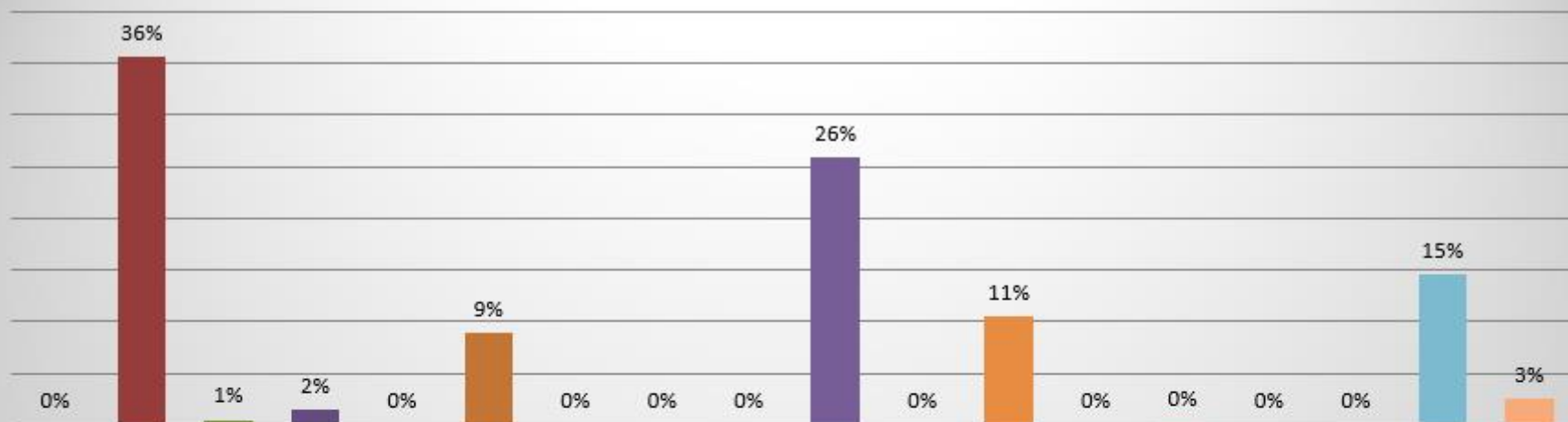
| Tema Geral                                                    | Denúncia | Elogio | Outros | Reclamação | Solicitação<br>de<br>Informação | Sugestão | Total |
|---------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|------------|---------------------------------|----------|-------|
| Acesso                                                        | 0        | 0      | 0      | 0          | 0                               | 0        | 0     |
| Atendimento                                                   | 4        | 88     | 0      | 35         | 85                              | 1        | 213   |
| Competência de<br>outro órgão                                 | 0        | 0      | 0      | 2          | 1                               | 0        | 3     |
| Comunicação                                                   | 0        | 0      | 0      | 0          | 9                               | 0        | 9     |
| Conduta do<br>Servidor/<br>funcionário/<br>estagiário/ gestor | 0        | 0      | 0      | 0          | 0                               | 0        | 0     |
| Danos Materiais<br>e/ou Pessoais                              | 0        | 0      | 0      | 53         | 0                               | 0        | 53    |

# Manifestações Tema Geral – 2021

| Tema Geral                                                        | Denúncia | Elogio | Outros | Reclamação | Solicitação<br>de<br>Informação | Sugestão | Total |
|-------------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|------------|---------------------------------|----------|-------|
| Descumprimento de ordem judicial                                  | 0        | 0      | 0      | 0          | 0                               | 0        | 0     |
| Fiscalização                                                      | 0        | 0      | 0      | 0          | 0                               | 0        | 0     |
| Fornecimento de produtos/<br>materiais /<br>insumos               | 0        | 0      | 0      | 0          | 0                               | 0        | 0     |
| Infraestrutura                                                    | 0        | 3      | 0      | 91         | 59                              | 2        | 155   |
| Irregularidades<br>(projetos, obras,<br>contratos,<br>licitações) | 0        | 0      | 0      | 0          | 0                               | 0        | 0     |
| Legislação                                                        | 0        | 0      | 0      | 5          | 58                              | 0        | 63    |

# Manifestações Tema Geral – 2021

| Tema Geral                                                            | Denúncia | Elogio    | Outros   | Reclamação | Solicitação<br>de<br>Informação | Sugestão | Total      |
|-----------------------------------------------------------------------|----------|-----------|----------|------------|---------------------------------|----------|------------|
| Outros                                                                | 0        | 0         | 0        | 0          | 0                               | 0        | 0          |
| Patrimônio público                                                    | 0        | 0         | 0        | 0          | 1                               | 0        | 1          |
| Políticas públicas                                                    | 0        | 0         | 0        | 0          | 0                               | 0        | 0          |
| Posicionamentos<br>técnicos<br>(parecer/laudo/relat<br>ório/certidão) | 0        | 0         | 0        | 0          | 0                               | 0        | 0          |
| Procedimentos                                                         | 0        | 0         | 0        | 33         | 53                              | 1        | 87         |
| Taxas/Pagamentos                                                      | 0        | 0         | 0        | 14         | 1                               | 0        | 15         |
| <b>Total</b>                                                          | <b>4</b> | <b>91</b> | <b>0</b> | <b>233</b> | <b>267</b>                      | <b>4</b> | <b>599</b> |



- Acesso
- Competência de outro órgão
- Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor
- Descumprimento de ordem judicial
- Fornecimento de produtos/ materiais / insumos
- Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)
- Outros
- Políticas públicas
- Procedimentos
- Atendimento
- Comunicação
- Danos Materiais e/ou Pessoais
- Fiscalização
- Infraestrutura
- Legislação
- Patrimônio público
- Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)
- Taxas/Pagamentos