



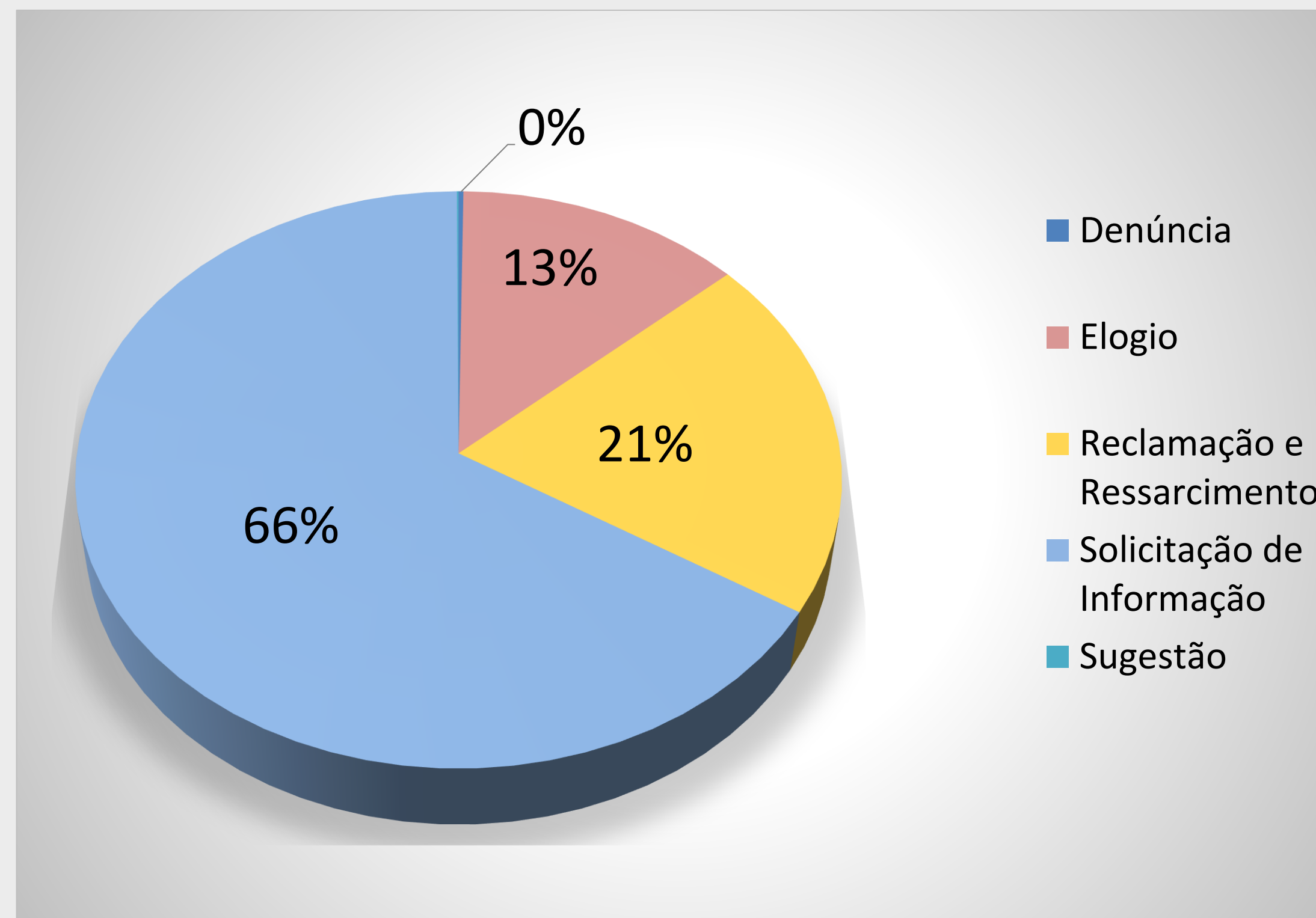
 ***ViaRondon***

# Manifestações ViaRondon: 2º Semestre 2024



| Denúncia | Elogio | Reclamação e Ressarcimento | Solicitação de Informação | Sugestão | Total |
|----------|--------|----------------------------|---------------------------|----------|-------|
| 3        | 177    | 273                        | 882                       | 1        | 1336  |

## Manifestações ViaRondon: 2º Semestre 2024



# Manifestações VRD: Tema Geral (2º semestre 2024)

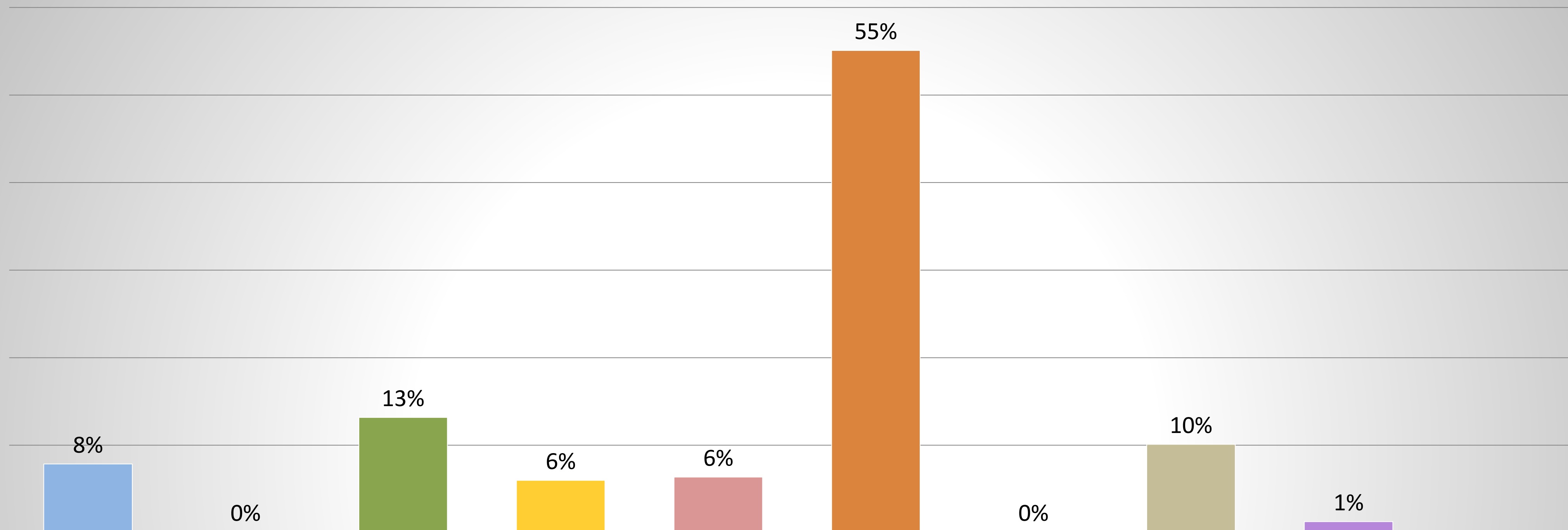


| Tema Geral                                                    | Denúncia | Elogio | Outros | Reclamação | Solicitação<br>de<br>Informação | Sugestão | Total |
|---------------------------------------------------------------|----------|--------|--------|------------|---------------------------------|----------|-------|
| Atendimento                                                   | 2        | 1      | 0      | 36         | 66                              | 0        | 105   |
| Comunicação                                                   | 0        | 0      | 0      | 0          | 1                               | 0        | 1     |
| Conduta do<br>Servidor/<br>funcionário/<br>estagiário/ gestor | 0        | 176    | 0      | 0          | 0                               | 0        | 176   |
| Danos Materiais<br>e/ou Pessoais                              | 0        | 0      | 0      | 80         | 0                               | 0        | 80    |
| Infraestrutura                                                | 0        | 0      | 0      | 45         | 39                              | 1        | 85    |
| Legislação                                                    | 0        | 0      | 0      | 5          | 731                             | 0        | 736   |

# Manifestações VRD: Tema Geral (2º semestre 2024)



| Tema Geral       | Denúncia | Elogio | Outros | Reclamação | Solicitação<br>de<br>Informação | Sugestão | Total |
|------------------|----------|--------|--------|------------|---------------------------------|----------|-------|
| Outros           | 1        | 0      | 0      | 0          | 0                               | 0        | 1     |
| Procedimentos    | 0        | 0      | 0      | 92         | 43                              | 0        | 135   |
| Taxas/Pagamentos | 0        | 0      | 0      | 15         | 2                               | 0        | 17    |
| Total            | 3        | 177    | 0      | 273        | 882                             | 1        | 1336  |



Atendimento

Condição do Servidor/funcionário/estagiário/gestor

Infraestrutura

Outros

Taxas/Pagamentos

Comunicação

Danos Materiais e/ou Pessoais

Legislação

Procedimentos